

Im Falle eines Transportschadens ...

Bitte beachten Sie:

- Sollte das Paket / die Palette einen Schaden aufweisen, lassen Sie die Ware unverändert, packen Sie die Ware nicht weiter aus.
- Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen und verlangen Sie die erforderlichen Unterlagen wie unten beschrieben.
- Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und informieren Sie uns über den Schaden - wir helfen Ihnen gerne beim Ausfüllen der erforderlichen Unterlagen.
- Senden Sie bitte die Ware nicht vor Abklärung der weiteren Vorgehensweise an uns retour.

ACHTUNG: Bitte melden Sie den Schaden innerhalb von 24 Stunden!

	... sollte die Verpackung beschädigt sein: 	... Verpackung nicht beschädigt, jedoch der Inhalt: 
	Beschädigung durch den Postzusteller feststellen lassen.	Sofort das zuständige Postamt verständigen. Besichtigung und Tatbestandsaufnahme beantragen. Originalverpackte Sendung vorlegen. Informieren Sie uns bitte über den Schaden - wir helfen Ihnen bei der Schadensmeldung.
	Beim Fahrer reklamieren und schriftlich den Schaden vermerken.	Sofort eine Schadensmeldung einsenden. Informieren Sie uns bitte über den Schaden - wir helfen Ihnen bei der Schadensmeldung.
	Mit dem LKW-Fahrer die Ware auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.	Transportunternehmen verständigen und eine Besichtigung beantragen. Informieren Sie uns bitte über den Schaden - wir helfen Ihnen bei der Schadensmeldung.

Reklamationen bitte mit Fotos an office@pumpenoase.at senden!